TIVOLI
Erhvervsklub
BETAGENDE RELATIONER SIDEN 2005

MEDLEMSBETINGELSER 2027

§ 1. Formål og definitioner
Tivoli Erhvervsklub har til formål at skabe relationer mellem erhvervsdrivende gennem netværksmøder og andre faglige, sociale og kulturelle arrangementer.

A) Medlemskort
Det registrerede medlems adgangskort til Tivoli Erhvervsklubs netværk og arrangementer.

B) Medlemskortholder
Det registrerede medlem af Tivoli Erhvervsklub, som er indehaver af et Medlemskort.

C) Tivoli Hospitalitykort
Elektroniske betalingskort med en lagret pengeværdi, der kan anvendes til betaling ved alle salgssteder i Tivoli.

D) Tivoli Pointshop og Tivoli-produkter
I Tivoli Erhvervsklubs pointshop omsætter du dine point til Tivoli-produkter.

Produkterne omfatter entrébilletter, Turpas og alle typer Tivolikort.

§ 2. Medlemskab
Et medlemskab af Tivoli Erhvervsklub er personligt og kan ikke overdrages til andre. Med medlemskabet følger et fast antal personlige Medlemskort og Tivoli Hospitalitykort.

Velkomstmateriale samt tilhørende Medlemskort, Tivoli Hospitalitykort, samt adgang til Tivoli Pointshop og arrangementer vil først kunne tilgås, når betaling for medlemskabet er modtaget.

Medlemskortet er personligt. Anvendes et Medlemskort af en anden person, anses det for misbrug, og kortet vil blive inddraget. Inddragne kort udleveres og refunderes ikke. Mistede eller beskadigede kort kan erstattes mod et gebyr.

Med medlemskabet følger en række rabatfordele. Fordelene forhandles på plads hver sæson og fremgår i Tivoli Erhvervsklubs Actimo-app.

For at opnå rabatfordele på Tivolis restauranter, bedes du oplyse om dit medlemskab ved booking.

Det er alene Medlemskortholderne, der er medlemmer af Tivoli Erhvervsklub og kan administrere medlemskabet.

Medlemskabets fordele, herunder Tivoli Pointshop, Tivoli Hospitalitykort mv., kan alene anvendes til de nævnte ydelser og i det kalenderår, som det konkrete medlemskab vedrører.

Fordelene kan ikke ombyttes til kontanter, overføres til tredjeparter eller anvendes som betalingsmiddel uden for de nævnte rammer. Du kan læse mere om, hvordan du kan bruge fordelene her: *Medlemsfordele*.

Fordelene vil bortfalde ved udløbet af indeværende år, som medlemskabet er tegnet for. Tivoli Hospitalitykort og uudnyttede points kan således ikke udbetales eller overføres til et medlemskab i efterfølgende år. Betalingslovens § 96 finder ikke anvendelse, jf. lovens § 6, stk. 2.

§ 3. Arrangementer
Medlemskab af Tivoli Erhvervsklub giver adgang til en række faglige, sociale og kulturelle arrangementer. Programmet fastlægges for hver sæson. Samtidig fastlægges, i hvilket omfang gæster kan deltage i de nævnte arrangementer. Eventuelle pladser og invitationer findes i Tivoli Erhvervsklubs Actimo-app. Bemærk, at nogle arrangementer udelukkende er for Medlemskortholderne.

Det er ikke muligt at medbringe flere gæster til arrangementer end det tilladte antal, som vil fremgå af arrangementsbeskrivelsen i Tivoli Erhvervsklubs Actimo-app.

Tilkøb af pladser er ej heller muligt. Unge under 18 år har ikke tilladelse til at deltage i Tivoli Erhvervsklubs arrangementer, dette med undtagelse af familiedagene, Fredagsrock og LørdagsHits på restauranterne. Fristen for Medlemskortholdernes samt eventuelle gæsters til- og framelding til arrangementerne fremgår af arrangementsbeskrivelsen i Tivoli Erhvervsklubs Actimo-app.

Tilmelding til arrangementer med et begrænset antal pladser sker efter først-til-mølle-princippet. Ved tilmelding efter tidsfrist på diverse arrangementer, kan pladser ikke garanteres.

Ved arrangementer, hvor der er adgang til gaderobe, vil dette være på eget ansvar.

§ 4. No-show gebyr
Ved udeblivelse uden afbud til et arrangement i Tivoli Erhvervsklub vil der blive opkrævet et no-show fee på 500 kr. pr. person. Dette fratrækkes automatisk virksomhedens hospitalitykort eller tilsvarende beløb på virksomhedens pointshop senest tre dage efter endt arrangement. Meddelt sygdom er dog undtaget. Det vil fremgå af invitationen, om der er et no-show fee på det aktuelle arrangement.

TIVOLI
Erhvervsklub
BETAGENDE RELATIONER SIDEN 2005

MEDLEMSBETINGELSER 2027

§ 5. Tivoli-produkter
Tivoli-produkter, herunder entré, Turpas og Tivolikort, samt andre billetter, herunder forestillingsbilletter, må ikke videresælges eller anvendes til markedsføring, herunder i konkurrencer eller anden kommunikation på sociale medier, i e-mails mv. Køb af Tivoli-produkter er underlagt Tivolis generelle *Vilkår og Betingelser*.

§ 6. Medlems- og deltagerlister
En liste over Tivoli Erhvervsklubs medlemmer offentliggøres på Tivoli Erhvervsklubs Actimo-app. Der vil fremgå en liste med virksomhedsnavne på hjemmesiden.

Medlemmet kan til enhver tid frabede sig at fremgå på listen ved navn ved at rette henvendelse til tek@tivoli.dk.

Dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med *Tivolis persondatapolitik*, jf. også § 7 nedenfor.

§ 7. Billeder og markedsføring
Tivoli kan anvende billed- og videomateriale fra arrangementerne i egen markedsføring.

Som medlem af Tivoli Erhvervsklub vil du modtage e-mails med relevant info om arrangementer, medlemsfordele samt tilbud og fordele i Tivoli.

§ 8. Personoplysninger
I forbindelse med medlemskabet behandler Tivoli personoplysninger om Medlemskortholder, herunder navn, stillingsbetegnelse, virksomhedsoplysninger og kontaktoplysninger.
Behandlingen sker med henblik på administration af medlemskabet, kommunikation, opfyldelse af kontraktuelle forpligtelser samt markedsføring og analyse.

Du kan læse mere om Tivolis behandling af personoplysninger, herunder de registreredes rettigheder, i *Tivolis persondatapolitik*.

§ 9. Betalingsbetingelser
Medlemskontingentet opkræves helårligt forud og skal betales senest 14 dage efter fakturadato (14 dage netto). Rettidig betaling er en forudsætning for opnåelse af medlemskab.

Deltagelse i Tivolis Erhvervsklubs arrangementer forudsætter gyldigt medlemskab på datoen for arrangementet.

Inden sæsonstart og ved registreret betaling af medlemskontingent fremsender Tivoli Erhvervsklub Medlemskortene for aktivering af medlemskabet.

§ 10. Fortrydelsesret
Der gælder 14 dages fortrydelsesret ved køb af et Tivoli Erhvervsklub-medlemskab, medmindre der er gjort brug af medlemskabets fordele.

Medlemskortholder kan udøve sin fortrydelsesret ved at sende en e-mail til tek@tivoli.dk.

Ved modtagelse af fortrydelse deaktiverer Tivoli straks Medlemskort, Tivoli Hospitality-kort og Tivoli Pointshop. Kortet kan ikke genåbnes.

Billetter til Erhvervsklubbens arrangementer skal returneres i samme antal, som de er rekvireret. Returneres der ikke samme antal billetter, som der er fremsendt, forbeholder Tivoli sig ret til at kræve betaling for de manglende billetter. Billetterne afregnes efter ydelsernes listepris.

§ 11. Øvrige
Bemærk, at al relevant indberetning, herunder for medlemmets personlige/-ansattes brug af ydelserne, er medlemmets fulde ansvar, og Tivoli har intet ansvar i den forbindelse.

KONTAKT OS FOR SPØRGSMÅL

Tivoli Erhvervsklub
Vesterbrogade 3, Postboks 233
1620 København V
Tel: +45 33 75 02 47
Mail: tek@tivoli.dk